

PRODUKTVILLKOR BETAL- OCH KREDITKORT 2018-11-01

1. Allmänt

Dessa villkor gäller, tillsammans med Bankens vid var tid gällande Generella Villkor för Kund som ansökt om och beviljats betal- och kreditkort med Banken som kreditgivare. Kortutgivare är Lån & Spar Bank A/S, CVR-nr 13538530, genom Lån & Spar Sverige, bankfilial, organisationsnummer 516406-0971, Box 4114, 203 12 Malmö.

Definitioner och begrepp som anges i dessa Produktvillkor ska ha samma innebörd som i Generella Villkor. Med "betalningsinstrument" nedan avses såväl kort som Internetbank.

I samband med att ansökan beviljas öppnas ett konto till vilket kortet är kopplat.

2. Tjänstens huvuddrag

Kortet är ett betal- och kreditkort med viss kredit och högsta köpgräns. Möjlighet att sätta in pengar på kontot (tillgodohavande) finns. Kortet kan användas för kontantuttag i uttagsautomater samt på banker och växlingskontor som accepterar kortet. Kortet kan även användas för betalning av varor och tjänster hos företag som accepterar kortet.

3. Utfärdande av kort samt extrakort

En ansökan om betal- och kreditkort kan beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas.

En myndig person i Kundens hushåll kan, efter gemensam ansökan, få extrakort i eget namn och med kod, kopplat till Kundens konto. Motsvarande villkor ska i tillämpliga delar gälla för samtliga kortinnehavare på samma sätt som för Kunden. Kunden ska vidare se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer Tillämpliga Villkor. Dock är endast Kunden betalningsskyldig enligt detta avtal.

4. Villkor för användning av kort m.m.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kund ska omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortets baksida.

Kort får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kunden ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på miljöer med stor stöldrisk är restauranger, barer, nattklubb, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kund ansvarar för att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, köp, betalningar eller avgifter som ska belasta kontot samt att eventuell kreditgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras. Banken äger rätt att kvitta tillgodohavande mot förfallna fordringar som Banken har på Kunden.

Användning av kort för handel via Internet förutsätter i vissa fall att kortet är anslutet till den säkerhetstjänst som Banken från tid till annan kan tillhandahålla ("Säkerhetstjänsten"). Banken ansluter kortet och registrerar nödvändiga uppgifter som angetts av Kunden, t.ex. mobiltelefonnummer. Kunden ansvarar själv för tillgång till erforderlig teknisk utrustning.

Kunden är skyldig att följa de anvisningar som Banken lämnar om nyttjandet av Säkerhetstjänsten och förbinder sig att vid förlust av mobil enhet, till vilken Säkerhetstjänsten är ansluten, omgående spärra sitt mobilnummer hos operatören samt anmäla nytt mobiltelefonnummer till Banken för fortsatt nyttjande av Säkerhetstjänsten.

Banken har rätt att avbryta Säkerhetstjänsten för underhåll eller uppdatering eller om det enligt Bankens uppfattning finns en påtaglig risk att Banken eller dess kunder lider skada. Likaså har Banken rätt att avbryta Säkerhetstjänsten vid misstanke om obehörigt utnyttjande, vid upprepade misslyckade användningsförsök eller vid åsidosättande av Bankens villkor eller anvisningar. Banken har rätt att ändra innehållet i eller de tekniska förutsättningarna för nyttjandet av Säkerhetstjänsten.

5. Särskilt om kortanvändning utomlands

Med användning av kort utomlands avses dels köp då kortet fysiskt använts utanför Sveriges gränser, dels köp då kortet inte fysiskt använts utanför Sveriges gränser men där sälj företaget har inlösenavtal med en utländsk bank.

Kund ska följa gällande valutaföreskrifter. Kortet får användas för av Skatteverket medgivna direkta betalningar under vistelse i utlandet. Dessutom får kort användas för betalningar i utlandet avseende utländska köp för personligt bruk. Kund ska på anmodan av Skatteverket vara beredd att lämna uppgifter om för vilka ändamål kortet har utnyttjats i utlandet. Begärda uppgifter ska kunna styrkas t.ex. med debiteringsnotor och i förekommande fall med fakturor och tullhandlingar. Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

6. Villkor för hantering av koder m.m.

Kund är skyldig att: 1) vid mottagande av kod omedelbart ta del av den och därefter omedelbart förstöra kodlapp; 2) om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kundens person-, kort-, telefonnummer eller liknande samt inte utgör en sifferkombination i nummerordning; 3) inte avslöja koden för någon; 4) göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod; samt 5) inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvarad tillsammans med kort.

7. Villkor för utnyttjande av krediten

Kortkrediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Kunden och Banken kommer överens om.

8. Giltighetstid för kort m.m.

Ett korts giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som anges på kortet.

Om Kunden följt tillämpliga villkor, skickas automatiskt ett förlängningskort till Kunden före giltighetstidens utgång. Vid mottagande av förlängningskort ska Kunden omedelbart förstöra tidigare erhållet kort.

9. Förlustanmälan av kort m.m.

Spärranmälan ska göras omedelbart efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att betalningsinstrument utnyttjats obehörigt, se punkt 19 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner). Anmälan avseende kort kan kostnadsfritt göras dygnet runt till de spärrtjänstnummer (från Sverige respektive från utlandet) som anges på Bankens Hemsida. Alla samtal till och från spärrtjänst kan komma att spelas in. Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten, vid såväl förlust i Sverige som utomlands. Anmälan avseende Internetbank görs till Banken.

10. Användning av kort

Kortet kan användas av Kund för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av Kund både i miljöer där det krävs att själva kortet måste uppvisas för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortet måste uppvisas är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortet inte behöver kunna uppvisas är telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kunden uppge information enligt vad som krävs i punkt 12 (Godkännande av transaktion) respektive punkt 13 (Återkallelse av en betalningsorder). Kund ska därtill kunna visa giltig legitimation.

Kund ska förvara kvitto/köpnota tills uttag/köp bekräftar på kontoutdrag.

Kortet kan vidare nyttjas för betaltjänster som tillhandahålls av andra aktörer än Banken. Om Kunden vill använda sig av sådana tjänster, ingår Kunden avtal direkt med en tredje part såsom betaltjänstleverantör.

11. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster m.m.

I de fall Kund beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kunden skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kund har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Respektive sälj företag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp i Sverige ansvarar Banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

12. Godkännande av transaktion

Kund ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2-värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knaptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom kod till kortet, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

13. Återkallelse av betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kunden lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kund – enligt de villkor och inom den tid som Kund avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa. Kund kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kund vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

14. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Efter det att sälj företaget av Kund mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagens bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kortets konto med köp-, respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kunden lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kundens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagens bank överfört returen till Banken.

15. Begränsning i användning av kort

Vid betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken, och även annan bank och växlingskontor, vid var tid tillämpar.

Banken, och även annan bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive uttagsautomat), tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

16. Kontroller

Kunden godkänner att Banken inhämtar sedvanliga upplysningar. Kund är införstådd med att Banken äger rätt att i samband med betalning eller kontantuttag genom förfrågan till aktuella register kontrollera om täckning finns på kontot samt om kortet är spärrat.

17. Avtalets löptid och uppsägningstid

Utöver vad som anges i de Generella Villkoren gäller nedanstående.

Banken får säga upp avtalet med omedelbar verkan om det finns utnyttjat kreditutrymme, eller utnyttjad kredit med ett mindre belopp, och om det är skäligt (t.ex. då Kunden inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten). Kunden ska normalt underrättas härom samt Banken ange skälen innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten eller vid misstanke om brott eller om Kunden annars gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kund avlider, obefintlighetsregistreras, utvandrar, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtal om kort med omedelbar verkan. Vid dödsfall övergår samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.

När avtal om betal- och kreditkort upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya köp och kontantuttag. Kunden är då skyldig till tillsä till samtliga kort som utfärdats omedelbart makuleras och, om Banken så begär, översänds till Banken i makulerat skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtliga skulder som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kund är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagt upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Upphör avtal om betal- och kreditkort med Kund upphör samtidigt samtliga kortinnehavares rätt att inneha kort.

18. Bankens rätt att spärra betalningsinstrument

Banken äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av betalningsinstrument om någon av följande omständigheter föreligger: 1) om säker användning av betalningsinstrument kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl; 2) om det kan misstänkas att någon obehörig har fått kännedom om koden; 3) om detta avtal har upphört att gälla; 4) vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av betalningsinstrument; 5) vid en väsentligt ökad risk för att Kunden inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Kunden kommer att informeras om sådan spärr om inte Banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

19. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kund och annan som enligt detta avtal är behörig att använda kort är skyldig att: 1) skydda en kod som Kunden fått eller själv valt, se punkt 6 (Villkor för hantering av koder m.m.); 2) vid vetskap om att kort kommit bort, misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller om betalningsinstrument utnyttjats obehörigt, omedelbart anmäla detta till Spärrtjänst/ Banken, se punkt 9 (Förlustanmälan av kort m.m.); och 3) i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkt 4 (Villkor för användning av kort m.m.).

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kunden har underlåtit att skydda en kod, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 400 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Har Kunden handlat särskilt klandervärd, och om detta möjliggjort den obehöriga transaktionen ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kunden anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättat Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller

om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättat Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrassrats eller beviljad kredit överskridits.

Om en obehörig transaktion genomförts ska Banken, om inte annat följer av denna punkt 19, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte hade skett. Om Banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken dock rätt till skälig tid för undersökning av transaktionen innan eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig till Banken. Banken har då rätt att debitera Kundens Konto med det aktuella beloppet.

20. Ansvar för genomförande av transaktioner

Om Kunden har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 12 (Godkännande av transaktion) svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kunden. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kunden och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kunden för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kunden ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

21. Återbetalning av transaktion

Denna punkt gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om: 1) transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen; och 2) transaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

22. Ränta på kredit

Kunden ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i kreditavtalet. Räntan debiteras kontot efterföljande månad. Ränta utgår inte om ingående skuldsaldo saknas eller fakturerat belopp blir inbetalt senast på förfallodagen.

Krediten löper med rörlig ränta och räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Banken, eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kundens förmån.

Banken underrättar Kunden om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkt 12 i Generella Villkoren (Meddelanden m.m.).

23. Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med innehav och användande av kreditkort anges i Prislistan. Betalning av årsavgift för kort sker förskottsvis vid av Banken angiven tidpunkt. Därefter påförs avgiften kontot utan föregående avisering inför varje ny tolv månadersperiod. Avgift för automatuttag debiteras i slutet av varje månad.

Kunden är även skyldig att betala andra avgifter till Banken än sådana som förorsakats av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana kostnader utgår med de belopp och enligt de grunder som Banken vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av kostnader hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att Kunden inte har följt villkoren eller annan liknande omständighet.

24. Totalt belopp att betala

Det totala belopp som ska betalas är summan av utnyttjat kreditbelopp och kredittagarens samlade kreditkostnader (d.v.s. räntor, avgifter och andra kostnader som Kunden ska betala med anledning av krediten). Beloppet är

beräknat utifrån antagandet att hela respektive halva kreditbeloppet har utnyttjats och återbetalas med 1/20, dock lägst 200 kr per månad.

25. Betalningsplan

Kunden har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

26. Växelkurser

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt prislistan. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken Kunden på dennes begäran. Kunden står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Vid kontantuttag i utländsk valuta i Sverige lämnas information om den växelkurs som kommer tillämpas via uttagsautomaten innan Kunden ges tillfälle att godkänna betalningsordern.

27. Fakturering och information om transaktioner

Banken lämnar/gör tillgänglig information till Kunden om enskilda transaktioner i Internetbanken. Vid utnyttjad kredit skickas faktura månadsvis, utvisande kontoställning, transaktioner, ränta, avgifter samt eventuellt belopp att betala. För krediten gäller att minst en tjugondel (1/20), dock lägst 200 kr, av skulden ska återbetalas i svenska kronor senast på angiven förfallodag till angivet bankgironummer. Kunden rekommenderas att betala minst tre bankdagar före förfallodagen, så att betalningen är Banken tillhanda på förfallodagen. Kunden har rätt att utan särskild avgift helt eller delvis betala utnyttjad kredit i förtid.

28. Övertrassering och betalningsförsummelse

Vid övertrassering ska Kunden omedelbart återbetala överskridet belopp till kontot. Om kontot utnyttjas på ett sådant sätt att kontantuttag, betalningar och/eller debitering kostnader överskrider beviljad köpgräns/tillgodohavande eller om betalning inte erläggs i rätt tid utgår ränta och kostnader enligt prislistan. Banken har rätt att bestämma att erlagd betalning ska hänföras till i nämnd ordning ränta, kostnader och kapital. Dröjsmåls-/övertrasseringsränta och påminnelse-/övertrasseringsavgift debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag.

29. Dröjsmålsränta

För kredit som sagts upp av Banken enligt punkt 9 i Generella Villkor ska dröjsmålsränta utgå. Dröjsmålsränta uppgår till årsräntan för krediten enligt Bankens vid var tid gällande prislista jämte ett tillägg av en procentenhet.