

## PRODUKTVILLKOR BETAL- OCH KREDITKORT 2019-09-15

### 1. Allmänt

Dessa villkor gäller, tillsammans med Bankens vid var tid gällande Generella Villkor för Kund som ansökt om och beviljats betal- och kreditkort med Banken som kreditgivare. Kortutgivare är Lån & Spar Bank A/S, CVR-nr 13538530, genom Lån & Spar Sverige, bankfilial, organisationsnummer 516406-0971, Box 4114, 203 12 Malmö.

Definitioner och begrepp som anges i dessa Produktvillkor ska ha samma innebörd som i Generella Villkor.

I samband med att ansökan beviljas öppnas ett konto till vilket kortet är kopplat och på vilket transaktioner relaterade till kortet kan göras, såsom kortköp, uttag och inbetalningar av faktura.

### 2. Tjänstens huvuddrag

Kortet är ett betal- och kreditkort med viss kredit och högsta köpränns. Möjlighet att sätta in pengar på kontot (tillgodohavande) finns. Kortet kan användas för kontantuttag i uttagsautomater samt på banker och växlingskontor som accepterar kortet. Kortet kan även användas för betalning av varor och tjänster hos företag som accepterar kortet.

### 3. Utfärdande av kort samt extrakort

En ansökan om betal- och kreditkort kan beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas.

Annan myndig person i Kundens hushåll kan, efter gemensam ansökan, få extrakort i eget namn och med kod, kopplat till Kundens konto. Motsvarande villkor ska i tillämpliga delar gälla för samtliga kortinnehavare på samma sätt som för Kunden. Kunden ska vidare se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer Tillämpliga Villkor. Dock är endast Kunden betalningsskyldig enligt detta avtal.

### 4. Villkor för användning av kort m.m.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kund ska omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortets baksida, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kort får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kunden ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på Mobil enhet måste Kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kunden lagrar kortuppgifter i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar Kunden för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kund ansvarar för att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, köp, betalningar eller avgifter som ska belastas kontot samt att eventuell kreditgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras. Banken äger rätt att kvitta tillgodohavande mot förfallna fordringar som Banken har på Kunden.

Användning av kort för handel via Internet förutsätter i vissa fall att kortet är anslutet till den säkerhetstjänst som Banken från tid till annan kan tillhandahålla ("Säkerhetstjänsten"). Banken ansluter kortet och registrerar nödvändiga uppgifter som angetts av Kunden, t.ex. mobiltelefonnummer. Kunden ansvarar själv för tillgång till erforderlig teknisk utrustning.

Kunden är skyldig att följa de anvisningar som Banken lämnar om nyttjandet av Säkerhetstjänsten och förbinder sig att vid förlust av mobil enhet, till vilken Säkerhetstjänsten är ansluten, omgående spärra sitt mobilnummer hos operatören samt anmäla nytt mobiltelefonnummer till Banken för fortsatt nyttjande av Säkerhetstjänsten.

Banken har rätt att avbryta Säkerhetstjänsten för underhåll eller uppdatering eller om det enligt Bankens uppfattning finns en påtaglig risk att Banken eller dess kunder lider skada. Likaså har Banken rätt att avbryta Säkerhetstjänsten vid misstanke om obehörigt utnyttjande, vid upprepade misslyckade användningsförsök eller vid åsidosättande av Bankens villkor eller anvisningar. Banken har rätt att ändra innehållet i eller de tekniska förutsättningarna för nyttjandet av Säkerhetstjänsten.

### 5. Särskilt om kortanvändning utomlands

Med användning av kort utomlands avses dels köp då kortet fysiskt använts utanför Sveriges gränser, dels köp då kortet inte fysiskt använts utanför Sveriges gränser men där sälj företaget har inlösenavtal med en utländsk bank.

Kund ska följa gällande valutaföreskrifter. Kortet får användas för av Skatteverket medgivna direkta betalningar under vistelse i utlandet. Dessutom får kort användas för betalningar i utlandet avseende utländska köp för personligt bruk. Kund ska på anmodan av Skatteverket vara beredd att lämna uppgifter om för vilka ändamål kortet har utnyttjats i utlandet. Begärda uppgifter ska kunna styrkas t.ex. med debiteringsnotor och i förekommande fall med fakturor och tullhandlingar. Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

### 6. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner

Kund är skyldig att: 1) vid mottagande av kod omedelbart ta del av den och därefter omedelbart förstöra kodlapp; 2) om möjlighet finns, att välja personlig kod till kortet eller

annat betalningsinstrument som kan komma att användas tillsammans med kortet, samt tillse att denna inte har något samband med Kundens person-, kort-, telefonnummer eller liknande; 3) inte avslöja en personlig kod för någon; 4) inte anteckna om personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod; samt 5) inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvarad tillsammans med kort.

### 7. Villkor för utnyttjande av krediten

Kortkrediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Kunden och Banken kommer överens om.

### 8. Giltighetstid för kort m.m.

Ett korts giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som anges på kortet.

Om Kunden följt tillämpliga villkor, skickas automatiskt ett förlängningskort till Kunden före giltighetstidens utgång. Vid mottagande av förlängningskort ska Kunden omedelbart förstöra tidigare erhållet kort.

### 9. Förlustanmälan av kort m.m.

Spörranmälan ska göras omedelbart efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om personlig kod, eller att kortet utnyttjats obehörigt, se punkt 19 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner). Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Anmälan avseende kort kan kostnadsfritt göras dygnet runt till de spärjtjänstnummer (från Sverige respektive från utlandet) som anges på Bankens Hemsida. Alla samtal till och från spärjtjänst kan komma att spelas in. Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten, vid såväl förlust i Sverige som utomlands.

### 10. Användning av kort

Kortet kan användas av Kund för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av Kunden i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller Internet.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kunden uppge information enligt vad som krävs i punkt 12 (Godkännande av betalningstransaktion) respektive punkt 13 (Återkallelse av en betalningsorder). Kund ska därtill kunna visa giltigt legitimation.

Kund ska förvara kvitto/köpnota tills uttag/köp bekräftats på kontoutdrag.

Kortet kan vidare nyttjas för betaltjänster som tillhandahålls av andra aktörer än Banken. Om Kunden vill använda sig av sådana tjänster, ingår Kunden avtal direkt med sådan aktör, t.ex. tredjepartsbetaltjänstleverantör.

### 11. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster m.m.

I de fall Kund beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kunden skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kund har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställ men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Respektive sälj företag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp i Sverige ansvarar Banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

### 12. Godkännande av betalningstransaktion

Kund ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2-värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig kod eller genom signering med BankID, eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

### 13. Återkallelse av betalningsorder

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kunden lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan Kund – enligt de villkor och inom den tid som Kund avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en betalningstransaktion om Kunden har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell eller bilhyra.

Kund kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kund vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

### 14. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och maximal genomförandetid

Efter det att sälj företaget av Kund mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kortets konto med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker

normalt en till två bankdagar efter det att Kunden lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kundens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

## 15. Begränsning i användning av kort

Vid betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken, och även annan bank och växlingskontor, vid var tid tillämpar.

Banken, och även annan bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive uttagsautomat), tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

## 16. Kontroller

Kunden godkänner att Banken inhämtar sedvanliga upplysningar. Kund är införstådd med att Banken äger rätt att i samband med betalning eller kontantuttag genom förfrågan till aktuella register kontrollera om täckning finns på kontot samt om kortet är spärrat.

## 17. Avtalets löptid och uppsägningstid

Utöver vad som anges i de Generella Villkoren gäller nedanstående.

Banken får säga upp avtalet med omedelbar verkan om det finns outnyttjat kreditutrymme, eller utnyttjad kredit med ett mindre belopp, och om det är skäligt (t.ex. då Kunden inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten). Kunden ska normalt underrättas härom samt Banken ange skälen innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten eller vid misstanke om brott eller om Kunden annars gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kund avlider, obefintlighetsregistreras, utvandrar, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtal om kort med omedelbar verkan. Vid dödsfall övergår samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.

När avtal om betal- och kreditkort upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kunden är då skyldig att tillse att samtliga kort som utfärdats omedelbart makuleras och, om Banken så begär, översänds till Banken i makulerat skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtliga skulder som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kund är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Upphör avtal om betal- och kreditkort med Kund upphör samtidigt samtliga kortinnehavares rätt att inneha kort.

## 18. Bankens rätt att spärra betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder: 1) om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl; 2) vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av betalningsinstrument; eller 3) vid en väsentligt ökad risk för att Kunden inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Kunden kommer att informeras om sådan spärr, på sätt som anges i punkt 12 i Generella Villkoren (Meddelande m.m.) eller på annat sätt om det bedöms vara lämpligt, om inte Banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift.

## 19. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kund och annan som enligt detta avtal är behörig att använda kort är skyldig att: 1) skydda de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet (d.v.s. samtliga behörighetsfunktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc., se punkt 6 (Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner); 2) vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts, omedelbart anmäla detta till Spärrtjänst/Banken, se punkt 9 (Förlustanmälan av kort m.m.); och 3) i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkt 4 (Villkor för användning av kort m.m.).

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kunden inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner, ansvarar Kunden för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kunden handlat särskilt klandervärd, och om detta möjliggjort den obehöriga transaktionen ska Kunden stå för hela förlusten.

Kunden ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kunden anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kunden ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om inte stark kundaутisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kunden ansvarar för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga eller felaktigt utförda transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Om en betalningstransaktion har genomförts utan samtycke från Kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt ovan. Banken ska, om inte annat följer av denna punkt 19, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle

ha varit om den obehöriga transaktionen inte hade skett. Om Banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken dock rätt till förlängd tid för undersökning av transaktionen innan eventuell återbetalning sker. Kunden är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig till Banken. Banken har då rätt att debitera Kundens Konto med det aktuella beloppet.

## 20. Ansvar för genomförande av transaktioner

Om Kunden har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 12 (Godkännande av betalningstransaktion) svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kunden. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kunden och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kunden för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kunden ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 21. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om: 1) transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen; och 2) transaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

## 22. Ränta på kredit

Kunden ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i kreditavtalet. Räntan debiteras kontot efterföljande månad. Ränta utgår inte om ingående skuldsaldo saknas eller fakturerat belopp blir inbetalt senast på förfalldagen.

Krediten löper med rörlig ränta. Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade uppläpningskostnader för Banken, eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kundens förmån.

Banken underrättar Kunden om ändrad räntesats enligt punkt 12 i Generella Villkoren (Meddelanden m.m.).

Ränta på betalningstransaktion utgår inte.

## 23. Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med innehav och användande av kreditkort anges i Prislistan. Betalning av årsavgift för kort sker förskottsvis vid av Banken angiven tidpunkt. Därefter påförs avgiften kontot utan föregående avisering inför varje ny tolv månadersperiod. Om avtalet avslutas av Banken eller Kunden innan den period för vilken årsavgiften betalats i förskott har gått till ända, har Kunden rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Avgift för automatuttag debiteras i slutet av varje månad. Se punkt 26 (Växelkurser) för valutaväxlingspåslag.

Kunden är även skyldig att betala andra avgifter till Banken än sådana som förorsakats av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana kostnader utgår med de belopp och enligt de grunder som Banken vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av kostnader hänförliga till att en tilläggs tjänst har utnyttjats eller att Kunden inte har följt villkoren eller annan liknande omständighet.

## 24. Totalt belopp att betala

Det totala belopp som ska betalas är summan av utnyttjat kreditbelopp och kredittagarens samlade kreditkostnader (d.v.s. räntor, avgifter och andra kostnader som Kunden ska betala med anledning av krediten). Beloppet är beräknat utifrån antagandet att hela respektive halva kreditbeloppet har utnyttjats och återbetalas med 1/20, dock lägst 200 kr per månad.

## 25. Betalningsplan

Kunden har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

## 26. Växelkurser

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt prislistan. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken Kunden på dennes begäran. Kunden står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard

tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kunden kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i en annan valuta, i svenska kronor. Kunden är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller ansvarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

## 27. Fakturering och information om transaktioner

Banken gör löpande tillgänglig information till Kunden om enskilda transaktioner i Internetbanken. Om Kunden särskilt begär det kan information även skickas per post månadsvis. Vid utnyttjad kredit, eller om transaktioner skett föregående månad, skickas faktura månadsvis, utvisande kontoställning, transaktioner, ränta, avgifter samt eventuellt belopp att betala. Fakturan finns tillgänglig i Internetbanken och skickas per post, eller som e-faktura, om kunden anmält detta. För krediten gäller att minst en tjugondel (1/20), dock lägst 200 kr, av skulden ska återbetalas i svenska kronor senast på angiven förfallodag till angivet bankgironummer. Kunden rekommenderas att betala minst tre bankdagar före förfallodagen, så att betalningen är Banken tillhanda på förfallodagen. Kunden har rätt att utan särskild avgift helt eller delvis betala utnyttjad kredit i förtid.

## 28. Övertrassering och betalningsförsummelse

Vid övertrassering ska Kunden omedelbart återbetala överskridet belopp till kontot. Om kontot utnyttjas på ett sådant sätt att kontantuttag, betalningar och/eller debitering kostnader överskrider beviljad köpgräns/tillgodohavande eller om betalning inte erläggs i rätt tid utgår ränta och kostnader enligt prislistan. Banken har rätt att bestämma att erlagd betalning ska hänföras till i nämnd ordning ränta, kostnader och kapital. Dröjsmåls-/övertrasseringsränta och påminnelse-/övertrasseringsavgift debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag.

## 29. Dröjsmålsränta

För kredit som sagts upp av Banken enligt punkt 9 i Generella Villkor ska dröjsmålsränta utgå. Dröjsmålsränta uppgår till årsräntan för krediten enligt Bankens vid var tid gällande prislista jämte ett tillägg av en procentenhet.

## 30. Kommunikation om obehöriga transaktioner och säkerhetsrisker

Banken kan vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kommunicera med Kunden enligt vad som anges i punkt 12 i Generella Villkoren (Meddelanden m.m.). Banken kan då efterfråga information om huruvida Kunden har gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om personliga koder, CVC-kod eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Bankens Hemsida.