

## PRODUKTVILLKOR KONTO 2017-03-01

### 1. Allmänt

Dessa Produktvillkor gäller, tillsammans med Bankens vid var tid gällande Generella Villkor för kunder som har avtal om konto i Banken. Definitioner och begrepp som anges i dessa Produktvillkor ska ha samma innebörd som i Generella Villkor.

### 2. Kontots huvuddrag vid nyttjande av betaltjänster

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via Internetbankens överföringstjänster samt andra betaltjänster, som Banken vid var tid tillhandahåller och som har anslutits till kontot.

För vissa kontoslag kan från tid till annan förekomma begränsningar i rätten att disponera eller ansluta tjänster till kontot.

### 3. Förfogande över kontot

Kunden är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Om två eller flera Kunder öppnar gemensamt konto, har de rätt att förfoga över kontot var för sig om inte annat framgår av Bankens register. Om en eller flera Kunders rätt att förfoga över kontot ska ändras, måste samtliga Kunder skriftligen, via meddelande i Internetbanken, bekräfta ändringen till Banken.

Om god man eller förvaltare utsetts för Kund, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

Kunden får efter särskild överenskommelse med Banken lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att förfoga över kontot. Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar i varje särskilt fall kan godkännas av Banken.

Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar.

Banken får belasta kontot med: 1) de belopp som Kunden beordrat/godkänt och inte återkallat enligt Tillämpliga Villkor för viss tjänst; 2) avgifter m.m. för kontot, de tjänster som i förekommande fall har anslutits till kontot och andra tjänster eller uppdrag som Banken utfört åt Kunden enligt Tillämpliga Villkor för viss tjänst; samt 3) övertrasseringsränta och likvider för andra förfallna fordringar som Banken har på Kunden (kvittning).

Belastning sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar.

### 4. Fullmaktshavare

Om Kunden gett annan fullmakt att ensam disponera kontot, s.k. dispositionsrätt, anses fullmakten – om inte annat angetts däri – innefatta behörighet för dispositionsrättshavaren att för sitt behov som fullmaktshavare via självbetjäningstjänst i Internetbanken disponera över medel på kontot, oavsett om Kunden själv sedan tidigare har avtal med Banken om sådan tjänst. Fullmaktshavaren har också rätt att få information om saldo, transaktioner samt eventuell beviljad kredit på kontot.

Om en dispositionsrätt återkallas hos Banken ska de handlingar som fullmaktshavaren mottagit från Banken återlämnas till Banken.

Kunden är ansvarig gentemot Banken och övriga kreditinstitut som kan vara berörda, för skada, som uppkommer genom uppsåtlig eller grovt oaktsam åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare.

### 5. Ränta

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar. Avseende vissa kontoslag förekommer s.k. räntetrappa. De allmänna regler som tillämpas vid ränteberäkning återfinns i punkt 6 (Beräkning av ränta).

Banken lämnar meddelande om förändrad räntesats och andra förändringar av räntevillkor genom annonsering på Bankens Hemsida eller via meddelande i Internetbanken eller med ordinarie post. Information om gällande ränta lämnas dessutom av Banken på begäran.

### 6. Beräkning av ränta

Ränteberäkning sker efter den ränteberäkningsmetod Banken vid var tid tillämpar. F. n. tillämpas 365/365, vilket innebär att räntan beräknas efter verkligt antal dagar i månaden.

Banken tillämpar dag för dag ränta, vilket innebär att ränta beräknas på det belopp som för dagen finns på kontot räknat från och med första bankdagen efter det att beloppet har gjorts tillgängligt på kontot.

Vid överföring av medel från kontot beräknas ränta på beloppet till och med kalenderdagen närmast före valuteringsdagen.

Ränta på tillgodohavande läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår i den mån inte annat framgår av särskilda bestämmelser eller avtal. Kapitalisering sker vidare när kontot avslutas. Banken drar av viss del av den kapitaliserade räntan som preliminärskatt enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser.

### 7. Allmänt om tjänster som anslutits till kontot

Kunden är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av respektive tjänst som Banken och Bankens samarbetspartners/underleverantörer vid var tid meddelar.

Rätten att utnyttja viss tjänst gäller tills vidare och upphör automatiskt med omedelbar verkan om 1) kontot spärras eller avslutas; 2) Kunden bryter mot de villkor som gäller för kontot; eller 3) Kunden inte följer villkor, anvisningar och användarmanual för tjänsten.

Kund ansvarar gentemot Banken och övriga kreditinstitut för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet enligt denna punkt. Detta gäller oberoende av om skadan har orsakats av Kunden själv eller av fullmaktshavare.

Banken bestämmer innehållet i respektive tjänst. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående information till Kunden förändra innehållet i viss tjänst. Banken förbehåller sig även rätten att efter att ha informerat Kunden i enlighet med punkt 12 i Generella Villkor (Meddelanden m.m.) ersätta viss tjänst med annan tjänst eller helt avskaffa viss tjänst.

### 8. Kundens åtaganden att skydda betalningsinstrument

De betalningsinstrument som i förekommande fall har anslutits till kontot, t.ex. Internetbanken eller något annat personligt instrument eller en personlig rutin som används för att initiera en betalningstransaktion, får endast användas av Kunden eller i förekommande fall den person som med stöd av Tillämpliga Villkor äger använda betalningsinstrument som anslutits till kontot. Betalningsinstrumentet ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. De ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kunden ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrument används obehörigt. Betalningsinstrument får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

### 9. Anmälan om förlust, stöld m.m. av betalningsinstrument

Om Kunden misstänker att betalningsinstrument kommit bort eller använts obehörigen ska detta anmälas till Banken omedelbart. Anmälan ska göras via telefon till Banken, alternativt till de spårnummer (från Sverige respektive utlandet) som anges på Bankens Hemsida. Alla samtal till och från spårnummer kan komma att spelas in. Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten, vid såväl förlust i Sverige som utomlands.

### 10. Bankens rätt att spärra betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att omedelbart spärra betalningsinstrument på någon av följande grunder: 1) Risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl; 2) Om det kan misstänkas att någon obehörigt fått tillgång till betalningsinstrumentet; 3) Om detta avtal har upphört att gälla; 4) Vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av betalningsinstrumenten; 5) Om Kunden avlidit eller försatts i konkurs; eller 6) I fråga om betalningsinstrument med kreditrymme, en väsentligt ökad risk för att Kunden inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr om inte Banken är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre finns.

### 11. Begränsningar i nyttjande av betaltjänst

Banken äger av säkerhetsskäl rätt att tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalningstransaktioner per Kund och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Information om vid var tid gällande begränsningar kan på begäran fås av Banken.

### 12. Information från Kunden för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilda bestämmelser eller avtal mellan Banken och Kunden eller som Banken lämnar till Kunden i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller att Kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

### 13. Godkännande av betalningstransaktion

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas genom att Kunden godkänner en registrerad order genom att signera den med samma BankID som Kunden har loggat in med i Internetbanken.

Kund kan i förekommande fall, till följd av lagstiftning, behöva redogöra för och verifiera medlens ursprung samt syftet med transaktionen.

### 14. Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder

När Kunden lämnar en order om betalning till eller från konto i Internetbanken ska Banken anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt punkt 13 (Godkännande av betalningstransaktion).

Vid en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med viss framtida betalningsdag, ska en betalningsorder för respektive betalning eller överföring anses mottagen i slutet av den dag som föregår betalnings/överförings betalningsdag.

Om tidpunkten för mottagande av betalningsordern inte är en bankdag, ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

### 15. Återkallelse av betalningsorder

Sedan Banken mottagit Kunds godkännande till att direkt genomföra en betalningstransaktion enligt punkt 13 (Godkännande av betalningstransaktion) har Kund inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen.

Sedan Banken mottagit Kunds godkännande till att vid viss framtida betalningsdatum genomföra en betalningstransaktion enligt punkt 13 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion) kan återkallelse ske genom att Kunden själv tar bort/makulerar den betalningsorder som ska återkallas senast kl 23.00 bankdagen före angiven betalningsdag.

Om Kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla medgivandet i dess helhet i den ordning som framgår av medgivandet.

## 16. Genomförandetid för betalningstransaktion

Genomförandetiden räknas från den tidpunkt då Kundens betalningsorder anses mottagen enligt punkt 14 (Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder) till den tidpunkt då Banken krediterar betalningsmottagarens banks konto. Genomförandetiden för transaktioner mellan konton i Banken är samma dag och, till konton i annan bank, senast nästkommande bankdag.

## 17. Bristande kontobehållning

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner och eventuella kostnader i samband med betalningstransaktionen som Kunden godkännt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som stående överföringar samt andra betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Om en betalningsorder med visst framtida betalningsdatum som har initierats via Internetbanken inte har utförts på grund av att täckning saknas på kontot på betalningsdagen, kommer omförsök att göras under fyra (4) bankdagar från angivet betalningsdatum. Under denna tid kommer betalningsordern att vara särskilt markerad i Internetbanken. Om betalningsordern efter omförsök inte kan genomföras på grund av att täckning saknas på kontot får Kunden meddelande därom i Internetbanken.

Banken äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

## 18. Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

### Från Banken avgående betalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt för att uppgifter som lämnats i betalningsorder är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank, eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt, och Kunden reklamerat enligt punkt 10 i Generella Villkoren (Reklamation), ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Om Kunden initierat betalningsordern ska Banken även meddela Kunden att transaktionen inte har genomförts och, om möjligt, skälen härför. Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om Kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t.ex. felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Banken skälig avgift.

### Till Banken ankommade betalning

Banken ska kreditera Kundens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen.

### Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som orsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

## 19. Övertrassering m.m.

Kunden är skyldig att vid var tid vara informerad om tillgängligt belopp på kontot. Om det uppkommer brist på kontot är Kunden skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist har uppkommit, får Banken debitera Kunden vid var tid tillämpad avgift för övertrassering och skriftlig betalningspåminnelse med lagstadgat belopp samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Banken. Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som Banken vid var tid tillämpar. Om bristen uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av Kundens konton, har Banken rätt att: 1) utan föregående meddelande till Kunden omedelbart spärra och avsluta kontot; samt 2) spärra och avsluta alla Kundens övriga konton i Banken, varvid Banken, om det är möjligt, i förväg ska meddela Kunden om avslutandet.

## 20. Betalningsansvar vid obehörig transaktion

Om en obehörig transaktion med betalningsinstrument orsakats av att Kunden genom oaksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa villkor ska Kunden stå för hela förlusten. Kunden ansvarar dock inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter att Kunden anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden har handlat svikligt.

## 21. Information om betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av Banken regelbundet på sätt som överenskommit med Kunden.

Kunden har alltid rätt att på begäran, en gång i månaden, få kontoutdrag per post utan kostnad. Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

## 22. Hur kontot avslutas

Såväl Kunden som Banken har rätt att säga upp avtalet med de uppsägningstider som framgår av punkt 8 och 9 i Generella Villkoren (Avtalets löptid och uppsägningstid). Avslutande av konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) och Kunden inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, gäller att Banken inte är skyldig att betala ut det tillgodohavande som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

## 23. Olika kontoslag

Banken erbjuder olika typer av konton för inlåning.

## 24. Särskilda villkor för Sparkonto Medlem

Produkten Sparkonto Medlem är ett sparkonto med förmånlig ränta enligt vad som anges i Kunds kontoavtal. Sparkonto Medlem erbjuds Kund som i) har eller tecknar avtal med Banken om kreditprodukt, t.ex. lån eller kontokort, ii) är medlem i en organisation eller förening som Banken bedriver samarbete med och iii) i förekommande fall, samlar och/eller löser in andra obundna krediter hos Banken enligt överenskommelse med Banken. För att ingå kreditavtal krävs att Kund uppfyller Bankens kreditprövning. Endast ett (1) Sparkonto Medlem erbjuds per kundgemenskap enligt definitionen i Generella Villkoren (Bankens behandling av personuppgifter).

Förmånlig ränta för Sparkonto Medlem gäller endast så länge ovan angivna förutsättningar är uppfyllda.