

GENERELLA VILLKOR 2018-03-01

1. Allmänt

Tjänsterna i detta avtal tillhandahålls av Lån & Spar Sverige, bankfilial, org. nr. 516406-0971, Box 4114, 203 12 Malmö, som är en del av Lån & Spar Bank A/S, CVR13538530 (nedan "Banken"). Banken står under tillsyn av danska Finanstilsynet (finansstilsynet.dk).

Banken tillhandahåller tjänster endast åt konsumenter. Person som tecknar avtal med Banken benämns i det följande "Kund".

För Bankens vid var tid tillhandahållna tjänster tillämpas dessa Generella Villkor tillsammans med Produktvillkor för respektive produkt/tjänst och eventuella Medlemsvillkor för specifika medlemsgrupper. De villkor som äger tillämpning på avtal som ingåtts med enskild kund benämns nedan "Tillämpliga Villkor".

Bankens avtalsvillkor finns tillgängliga på Bankens hemsida lsb.se (nedan "Bankens Hemsida") och kan på Kunds begäran även erhållas elektroniskt eller med post. Information om ingångna avtal eller Bankens produkter och tjänster kan även lämnas via telefon.

2. Prioritetsordning mellan avtalsvillkor

Vid eventuell konflikt mellan i punkt 1 ovan angivna villkor ska följande ordning gälla: Medlemsvillkor ska äga företräde framför Produktvillkor samt dessa Generella Villkor, och Produktvillkor framför dessa Generella Villkor. Villkor angivna i kredit- eller kontoavtal ska dock alltid ha företräde framför övriga villkor.

3. Språk

Banken använder det svenska språket i sina avtalsvillkor samt i information och kontakt med sina Kunder.

4. BankID

Bankens tjänster är internetbaserade. En förutsättning för användande av Bankens tjänster är att Kund innehar ett giltigt Bank-ID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet avseende BankID.

5. Internetbanken

Kund som ingår avtal med Banken ansluts till tjänsten Internetbanken med sådan funktionalitet som Banken från tid till annan beslutar om. För att kunna använda Internetbanken krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten i Internetbanken, varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Uppgift om vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internetbanken lämnas av Banken på begäran.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internetbanken samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

Via Internetbanken kan Kund skicka och ta emot meddelanden samt utföra och ta del av betal- och informationstjänster m.m. Genom sin anslutning till Internetbanken lämnar Kunden Banken fullmakt att ombesörja överföringar och övriga uppdrag som Kunden beordrar genom registrering och signering i Internetbanken. Banken förmedlar via Internetbanken externa tjänster, d.v.s. tjänster som utvecklats av annan. Kundens rätt till dessa externa tjänster begränsas till den rätt som Banken vid varje tillfälle har till följd av licensavtal eller annat avtal med respektive rättighetsinnehavare. Det aktuella basutbudet i Internetbanken framgår av Bankens vid var tid gällande handledningar och annat informationsmaterial.

Kund är skyldig att följa de anvisningar och hjälptexter för en korrekt användning av Internetbanken som Banken, dess samarbetspartners och underleverantörer vid var tid meddelar.

För rätten att använda Internetbanken krävs ett säkerhetsprogram för hantering av *BankID*. Kund ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörig användning, exempelvis genom lämpligt antivirusprogram och brandvägg.

6. Gällande regelverk

Banken följer vid var tid gällande regelverk och myndighetsföreskrifter innefattande bl.a. regler om penningtvätt.

Kunden åtar sig å sin sida att inte använda tjänster som tillhandahålls av Banken i strid med gällande lagstiftning.

7. Avgifter och kostnader

Avgifter m.m. för Bankens tjänster utgår enligt Bankens prislista, som finns tillgänglig på Bankens Hemsida (nedan "Prislistan"). Avgifter belastar kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer. Information om aktuella avgifter kan på begäran fås av Banken.

Prislistan är från tid till annan föremål för översyn. Banken har möjlighet att ändra Prislistan i enlighet med punkt 13 (Ändring av villkor), dock med en frist om 14 dagar.

Kund ska ersätta Banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran på Kund eller annan betalningsskyldig.

Om avtalet sägs upp av Banken eller Kunden innan den period för vilken årsavgift betalas i förskott har gått till ända, har Kunden rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har upphört. Om inte annat avtalats, betalas medlen ut till Kundens konto i Banken.

8. Avtals löptid

I den mån annat inte framgår av kredit- eller kontoavtal eller tillämpliga Produktvillkor, gäller avtal från det att Banken har godkänt Kundens ansökan. Avtalet gäller tills vidare.

9. Uppsägning av avtal

Kund har rätt att när som helst säga upp ingånget avtal till upphörande med en uppsägningstid om en månad. Banken rekommenderar att uppsägningen sker skriftligt, företrädesvis via meddelande i Internetbanken.

Banken får skriftligen säga upp ingånget avtal med en uppsägningstid om två (2) månader. Dock har Banken rätt att säga upp avtal med omedelbar verkan om Kunden väsentligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt gällande avtalsvillkor eller andra instruktioner som gäller för av Banken tillhandahållen tjänst.

För kreditavtal ska i stället för andra stycket gälla följande. Banken har rätt att säga upp kredit till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kunden är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kunden är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kunden är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att Kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Banken få betalt i förtid enligt någon av punkterna 9.1, 9.2 eller 9.3 gäller en uppsägningstid av minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kunden eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kunden tillhanda.

Har Banken krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 9.1, 9.2 eller 9.3, är Kunden ändå inte skyldig att betala i förtid om Kunden före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kunden vid uppsägning enligt punkten 9.4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kunden tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i detta stycke.

10. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska information om t.ex. genomförda transaktioner som Banken lämnat eller gjort tillgänglig för Kunden.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförd transaktion eller obehörig transaktion meddela Banken och begära rättelse. Reklamation ska lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom 13 månader från att belopp belastat konto.

Vid utebliven eller för sen reklamation förlorar Kunden rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bankens sida.

Om Kund nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt sätt, ska Kunden på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion.

Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

11. Distansavtal och ångerrätt

Om avtal har ingåtts på distans, eller avser kredit, har Kund ångerrätt. Ångerrätten utövas genom att Kunden skickar ett meddelande till Banken om att Kunden önskar utöva sin ångerrätt. Om endast en av flera Kunder undertecknat begäran om att utöva ångerrätten, anses den framställd av samtliga. Meddelandet ska skickas inom 14 dagar räknat från den dag då avtal ingåtts, eller från den dag då Kunden får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Ångerrätten gäller enbart själva avtalet och inte i förhållande till enskilda betalningstransaktioner, tjänster m.m. som Banken på Kundens begäran redan kan ha fullgjort innan Kunden utövar sin ångerrätt. Om Kunden ångrar sig har Banken rätt till ersättning för tillhandahållande av tjänst för den tid som Kunden utnyttjat tjänsten och för kostnader fram tills Kunden utnyttjat sin ångerrätt.

Kunden ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kunden gav sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen ränta, enligt punkt 22 (Ränta) i

Produktvillkor Kort och/eller punkt 4 i Produktvillkor Lån. Banken ska snarast, dock senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kundens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kunden har erlagt med anledning av avtalet med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Kund som utnyttjar sin ångerrätt är inte heller bunden av anknyttande avtal såsom t.ex. försäkring.

12. Meddelanden m.m.

Kund ska vid eventuell ändring av uppgifter lämna till Banken såsom uppgift om namn, adress, e-post, telefonnummer och skatterättslig hemvist omgående, skriftligen underrätta Banken.

Om Kund är ansluten till Internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Banken kan också i de fall där Banken bedömer det som lämpligt skicka meddelanden till en av Kunden uppgiven e-postadress eller via sms till av Kunden lämnat mobiltelefonnummer. I vissa fall kan Banken även kontakta Kund via telefon på av Kund angivet telefonnummer.

Kund anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på ovan nämnda sätt; meddelanden via e-post eller Internetbanken inom 24 timmar från avsändandet samt meddelanden per post inom 7 kalenderdagar från avsändandet. Information och meddelanden om ändrade räntor som skickas via e-post eller Internetbanken ska dock alltid anses ha delgetts Kund så snart meddelandet gjorts tillgängligt.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

13. Ändring av villkor

Banken ska på det sätt som anges i punkt 12 andra stycket (Meddelanden m.m.) meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kunden inte godkänner ändringarna på denne rätt att omedelbart och kostnadsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

14. Överlåtelse av avtalet m.m.

Banken har rätt att utan Kunds medgivande överlåta hela eller del av avtalet, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller eventuell fordran på Kunden till annan.

Kunden får inte överlåta någon del av avtalet eller krediten till annan utan Bankens skriftliga godkännande.

15. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på driftsavbrott eller andra störningar i datorsystem, teleförbindelse som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbart omständighet som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. Vid sådan uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på betalningsdagen.

Vad som sägs i denna punkt om Banken gäller även annan som Banken anlitar.

16. Klagomål

Om Kund är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta avtal avser bör Kunden i första hand kontakta Bankens Kundservice. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i Banken. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig fås via Bankens kundservice. Önskar Kund framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på Bankens Hemsida.

Vid tvist med Banken har Kund möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm och ar.n.se. Kund kan också använda sig av EU-commissionens online-anmälan på <http://ec.europa.eu/odr>.

17. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt är tillämplig på detta avtal. Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kund har sin hemvist i det landet.

Information

Bankens behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig

Lån & Spar Sverige, bankfilial

Org.nr 516406-0971

Postadress: Box 4114, SE-203 12 Malmö

Telefonnummer: 040-205 600

E-post: info@lsb.se

Webb: lsb.se

Dataskyddsbud

Dataskyddsbud i Lån & Spar Bank nås på adress

Lån & Spar Bank A/S, Att: DPO, Højbro Plads 9-11, 1200 Köpenhamn, Danmark.

Åndamålen med behandlingen

Banken behandlar personuppgifter i syfte att kontrollera, rådge, kreditpröva och fatta beslut inför ingående av avtal om bankens produkter och tjänster, administrera och fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar. Behandling sker även i syfte att genomföra marknads- och kundanalyser, som utgör underlag för marknadsföring, statistik, metod- och affärsutveckling, riskhantering samt för att utvärdera tjänster och produkter. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av kredit för kapitaltäckningsändamål.

Personuppgifter kan vidare behandlas av Banken som underlag för finansiell rådgivning och information om Bankens tjänster och produkter.

Banken registrerar vidare, för kreditgivningsändamål, viss kundgemenskap i sitt system. Sådan registrering baseras på följande kriterier för gemenskap med annan kund i Banken 1) innehav av gemensam produkt, 2) giftermål eller registrerat partnerskap och/eller 3) samma folkbokföringsadress.

Banken kan också komma att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

Samtal till och från banken kan komma att spelas in i syfte att dokumentera ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar.

Grunden för behandling

Bankens behandling av personuppgifter sker på följande grunder:

- Banken behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra ingångna kundavtal samt för att vidta åtgärder på begäran av person som ansöker om produkter eller tjänster hos Banken.
- Banken behandlar personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser.
- Banken behandlar personuppgifter utifrån sitt berättigade intresse av att kunna marknadsföra Bankens tjänster och produkter till sina kunder (angående direktreklamspärr – se nedan.)
- Eventuell behandling av personuppgifter vid marknadsföring via e-post till andra personer än Bankens kunder grundas på samtycke från den registrerade.

Kategorier av personuppgifter som behandlingen omfattar

Basuppgifter: personnummer, namn och adress samt övriga

kontaktoppgifter, så som telefonnummer och e-postadress.

Produktrelaterade uppgifter: uppgifter från kreditupplysningsbolag, uppgifter lämnade av person i samband med ansökan om produkt.

Övriga uppgifter: uppgifter som kund lämnar till Banken i samband med administration/frågor gällande kundens engagemang eller Bankens övriga tjänster.

Om person ansöker om eller innehar låneskydds försäkring eller liknande produkt: uppgift om person/kund är fullt arbetsför.

Utebliven information

Om person inte lämnar efterfrågad information kan det medföra att person inte erhåller Bankens produkter eller tjänster.

Personuppgifter som behandlas har samlats in från en eller flera av följande källor

Personen, kreditupplysningsbolag, SPAR

Mottagare

Personuppgifterna har eller ska lämnas till följande mottagare:

- Bankens olika enheter i Sverige och Danmark.
 - Av Banken anlitate databehandlare, så som IT-leverantörer eller tryckeri.
 - Bankens utvalda samarbetspartners, så som försäkringsbolag, medlemsorganisationer och låneförmedlare.
- Mottagare finns i Sverige och Danmark. I vissa fall kan mottagare även finnas i annat EU-land.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

Vid ansökan och hantering av krediter kan automatiserat beslutsfattande och profilering av person/kund förekomma. Automatiserat beslutsfattande rör framför allt beslut om kreditgivning baserat på kreditbetyg och liknande som Banken inhämtar från kreditupplysningsföretag. Person som ansöker om produkt (kredit) ska uppfylla Bankens krav på kreditvärdighet avseende den aktuella produkten.

Tid som personuppgifterna behandlas

Personuppgifter behandlas 10 år efter senast avslutade engagemanget kunden har haft i Banken. Om engagemang inte finns eller har funnits i Banken behandlas personuppgifter 5 år efter ansökan om engagemang i Banken.

Information om personuppgifter

Person som ansökt om produkter från Banken och som registrerats har rätt att få information från Banken angående vilka personuppgifter som Banken behandlar om personen och vilken typ av behandling som görs. Begäran ställs till Banken, se adress ovan.

Direktreklamspärr

Kund kan begära att Banken inför direktreklamspärr. Då erhåller kunden inte reklaminformation direkt från Banken.

Rätt att begära rättelse, radering eller begränsningar av respektive invända mot behandling av personuppgifter, dataportabilitet

Person/kund har rätt att begära rättelse av personuppgift som Banken behandlar om personen/kunden.

Person/kund har också rätt att begära radering eller begränsning av eller invända mot behandling av personuppgifter i den utsträckning som gällande lagregler medger (framför allt EU:s förordning om behandling av personuppgifter). Detsamma gäller rätt att få ut information i digitalt format (dataportabilitet).

Återkallelse av samtycke

Om viss personuppgift behandlas på grundval samtycke från den registrerade äger den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke när som helst.

Rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet

Person/kund har rätt att inge klagomål avseende Bankens behandling av personuppgifter till tillsynsmyndighet.

I Sverige är tillsynsmyndigheten Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, www.datainspektionen.se.

I Danmark är tillsynsmyndigheten Datatilsynet, Borgergade 28,5, 1300 Köpenhamn, Danmark, www.datatilsynet.dk.

Personuppgifter som behandlas

Sådan information lämnas antingen elektroniskt via meddelande i internetbanken eller skickas till personens/kundens folkbokföringsadress. Inspelade samtal lämnas endast elektroniskt.

Statlig insättningsgaranti

Inlåningskonton, inkl. tillgodohavande på kort, i Banken, omfattas av den danska insättningsgarantin, kallad Garantiformuen. Det betyder att Kund får ersättning om Lån & Spar Bank A/S inleder företagsrekonstruktion eller går i konkurs. Det maximala ersättningsbeloppet är motsvarande 100 000 euro per insättare. Om ett konto har två eller fler kontohavare gäller insättningsgarantin för varje person var för sig. Vid händelse av företagsrekonstruktion eller konkurs får Kund senast 5 arbetsdagar efter det en översikt över sitt mellanhavande med Banken. Kunden kontaktar därefter annan dansk bank, som anmäler Kundens krav till Garantiformuen. Garantiformuen kontrollerar Kundens krav och betalar efter godkännande, dock senast 3 månader efter inledd företagsrekonstruktion eller konkurs, ut Kundens ersättning till den bank Kunden valt.

Insättningsgarantin administreras av Finansiell Stabilitet.

Uppgiftslämnande till register

Vid Kunds betalningsförsummelse eller vid missbruk av konto eller kredit kan Banken komma att lämna uppgifter till kreditupplysningsföretag m.fl.

Banken lämnar på begäran ytterligare information om uppgiftslämnande.